

Et nyt sammenhængende hospital

Mere luft, mere lys og nye store lokaler placeret i et effektivt arbejdsflow. Det er nogle af resultaterne af de sidste 8 måneders byggeprojekt på AniCura Københavns Dyrehospital, der om mindre end en måned kan byde dyr og klienter velkomne i helt nyindrettede og renoverede lokaler

TEKST PIA RINDOM / REDAKTØR

Der er hamret, banket, revet ned, bygget op, støjet, støvet, malet, fuget, aset og maset. Siden september måned sidste år har den helt store værktøjskasse været på arbejde på AniCura Københavns Dyrehospital, der med en investering på godt 16 mio. kroner næsten er i hus med en gennemgribende om- og nybygning, hvor den røde tråd har været at skabe et langt mere effektivt arbejdsflow.

Om ifølge direktør Jens Eslau, AniCura Københavns Dyrehospital, har det været helt nødvendigt at gøre noget.

- Vi var efterhånden blevet så mange mennesker, at personalefaciliteterne ikke fungerede længere. Hospitalet og vores arbejdsmængde var vokset ud af bygningerne.

Om »noget« er sket. Det 1.574 kvadratmeter store hospital er nu indrettet med færre, men større arbejdsrum, der er placeret optimalt i forhold til klienter, arbejdsstationer og personalefaciliteter. Det er ikke kun medarbejdere, der kan se frem til et bedre arbejdsmiljø – der er også skabt bedre forhold for de firbenede med materiel, der kommer dyrene til gode, i form af fx infusionspumper, varme i burene og ikke mindst særlige områder for katte, fugle, gnavere og eksotiske dyr.

Ideen til det nye hospital tog form i 2013, hvor alle medarbejdere fik mulighed for at komme med input til, hvordan de gerne ville have deres arbejdsplads ind-



Erfaringsudveksling. Jens Eslau er netop kommet med i en ny byggeprojektgruppe, der skal samle erfaringer fra byggeprojekter og ombygninger i AniCuras virksomheder i de nordiske lande. Målet er, at der skal udarbejdes et katalog med anbefalinger og gode råd til de næste, der skal i gang med et større byggeprojekt.

rettet. Men tanken var ikke, at renoveringen skulle blive så altomsgribende, som det er blevet til. Forklaringen er AniCura, som på daværende tidspunkt netop havde overtaget ejerskabet af Københavns Dyrehospital.

- De var indstillet på at gøre Københavns Dyrehospital til Danmarks bedste dyrehospital, så da vi var i Stockholm for at præsentere vores ide, fik vi »go«, og siden har vi haft helt frie hænder til at gennemføre hele byggeprojektet, fortæller Jens Eslau.

FØR OMBYGNING

Mest anvendte behandling (behandling, intensiv, OP)	124 M ²
Specialbehandling (anvendes mindre hyppigt)	11 M ²
Støttefunktion til behandling	401 M ²
Administration/kontor	99 M ²
Støttefunktion til personale	60 M ²
Undersøgelse/kundeområde	270 M ²
Drift/lager	174 M ²
Ubenyttede områder	333 M ²



Bedagede. Københavns Dyrehospital blev bygget i 1976 og har løbende været vedligeholdt, men ikke før gennemgribende renoveret.

Arkitektfirmaet Arcimed fik opgaven med at realisere skitsen til virkelighed.

- I det store hele er der taget udgangspunkt i vores ideer, men de er selvfølgelig kommet med forslag til nye tiltag og ideer, som vi ikke selv havde set.

- Vi havde fx ikke set vores nye kontor



En tand bedre. Et helt nyt arbejdsrum med to arbejdsstationer til at ordne tænderne på hunde og katte.

EFTER OMBYGNING

Mest anvendte behandling (behandling, intensiv, OP)	295 M ²
Specialbehandling (anvendes mindre hyppigt)	163 M ²
Støttefunktion til behandling	410 M ²
Administration/kontor	120 M ²
Støttefunktion til personale	81 M ²
Undersøgelse/kundeområde	350 M ²
Drift/lager	155 M ²
Ubenyttede områder	0 M ²



Den røde tråd. I ombygningen er der tænkt i arbejdsprocesser og flow, hvilket vil gøre det nemmere for medarbejderne at udføre deres arbejde. Det betyder, at der er skabt nogle dedikerede områder, hvor klienterne også kan være med fx i konsultationsrum, røntgen, scanningsrum og i den særlige afdeling for rehabilitering. Behandlings- og operationsområder er samlet i den modsatte ende af hospitalet, hvor der ligeledes er indrettet et nyt ICU-enhed til de stærkt traumatiserede patienter.

Om AniCura Københavns Dyrehospital

- AniCura Københavns Dyrehospital er Danmarks største dyrehospital for smådyr.
- Hospitalet beskæftiger 51 medarbejdere, heraf 21 dyrlæger, 17 veterinærsygeplejersker, 9 elever, 3 administrative medarbejdere og 1 hundemassør.
- Udover almindelig klinik er AniCura Københavns Dyrehospital henvisningshospital for alle former for kirurgi og medicinske sygdomme.
- Dyrehospitalet har en skadestuen, der har døgnåbent alle årets 365 dage, med uddannet personale på hospitalet hele tiden.
- Hospitalet tager årligt imod godt 16.000 patienter.

og kantinefaciliteter udformet på den samme måde, som de foreslog. Det samme gælder vores nye operationsafsnit, hvor de kom med ideen til nogle helt nye rum, som vi ikke havde tænkt skulle se sådan ud eller være der. Det har været en rigtig frugtbar proces og et godt samarbejde hele vejen igennem.

Ombygningen omfatter også nyt inventar og nyerhvervede udstyr – bl.a. en ny CT-skanner.

- For os er det en stor optimering af den diagnostik, vi kan udføre. Derudover har vi investeret massivt i narkosepladser, overvågning og topmoderne udstyr alle steder.

- Jeg tror dog mest, at det er selve rummene, der giver de allerstørste ændringer, fordi vi har haft et væld af

små, mørke rum, der nu er blevet store og lyse, og vi får mere arbejdsplads.

- Allerede nu har de lyse lokaler givet et gevaldigt løft og et arbejdsklima, som man føler sig bedre tilpas i. Alle ser frem til at arbejde i de nye lokaler og at dyrene får bedre forhold.



Puslespil. For alle personalegrupper har det været en udfordring at bygge om og være i drift på samme tid. Indtil alle brikkerne falder på plads, må der tils til midlertidige løsninger, hvor arbejdet kan udføres.

Men det er slidsomt at bygge om, erkender Jens Eslau.

- Alle er meget nedslidte i øjeblikket. Det er en hård proces at bygge om og være i drift med stærkt begrænsede faciliteter. I bagklogskabens lys skulle vi nok have haft lidt flere dage ude af drift – de dage, hvor

det har været værst med støv og støj. Der er også brug for en 100 pct. dedikeret person til at »brandslukke« og samle op på alle de spørgsmål og små ting, der hele tiden melder sig i sådan en byggeproces.

Men der er lys forud. Efter planen skal byggeriet være klar til aflevering den 19. maj, og den 29. maj indvier AniCura Københavns Dyrehospital de nye lokaler med et åbent hus for alle klienter og samarbejdspartnere. ■



Personalerum. Hvad der før var flere små kollegieværelser, er nu blevet et stort lyst kontor, der sammen med kantine og et nyt møde- og konferencerum, der ligger adskilt fra arbejdsstationerne med dyrene.



Cat Friendly Clinic. Københavns Dyrehospital modtager masser af katte i behandling – og den nye reception bliver indrettet med et særligt kattevenligt møde med et særligt kattevenligt møde. Ligeledes er der i tilknytning til operationsafsnittet indrettet et særligt burrum kun til katte.